



Livet låter...



Livet låter...

Småbarn som leker. En tvättmaskins rytmiska dunkande.

Musik och skratt i glada vänners sällskap.

Livet är fullt av ljud. Inget vi funderar över, för det mesta.

Men ibland blir det för mycket. Grannen ovanpå kör igång dammsugaren när du precis har gått och lagt dig. Du har ett nattskift att ta igen, men tvingas i stället lyssna till hårdrock på hög volym från våningen under.

Kanske har du själv känt dig störd av en granne någon gång. Ofta räcker det faktiskt att säga till för att störningen skall upphöra.

Men att knacka på hos den som har fest, till exempel, kan kännas obehagligt. Grannen kan ju ta illa upp.

I det läget kan det vara bra att veta att det finns hjälp att få.

Vi kommer från störningsjouren.

Vårt jobb är att se till att du känner dig trygg som hyresgäst – och att slå vakt om en god grannsämja. Vi arbetar kvällar och nätter med att rycka ut och hjälpa människor som känner sig störda av sina grannar. Man kan säga att vi representerar din hyresvärd efter kontorstid.

Vi som jobbar här har stor erfarenhet av att möta människor i livets alla situationer. Vi är inga poliser och bär inte uniform. Att använda våld ingår inte i våra befogenheter. Däremot är vi mycket bra på att tala med människor och bemöta alla med respekt och lyhördhet.

Om du anmäler en störning kopplas samtalet till oss via hyresvärdens journummer. Du kan ringa anonymt, men det är bättre om vi får veta ditt namn och telefonnummer. Då har vi möjlighet att själva få en uppfattning om störningen inne i din lägenhet.

I de allra flesta fall är vi på plats inom 15 minuter. Först vill vi komma in och prata en stund med dig som gjort anmälan, och konstatera att det verkligen rör sig om en störning. Sedan gör vi ett besök hos grannen som har stört dig. Sjävklart har vi tystnadsplikt och berättar inte vem det är som har ringt.

Dagen därpå får hyresvärden en rapport om vad som hänt. På så sätt kan värden gå vidare med problemet om det behövs.





Det var inte meningen att störa.

De flesta störningar handlar om vardagliga saker som hög musik och fester. Människor som träffas för att umgås och ha trevligt, helt enkelt. Och många gånger blir man förvånad när Störningsjouren knackar på. Oj – lät det så mycket?

Bara för att du bor i hyreshus måste du förstås inte ha det alldeles tyst omkring dig. Hushållsmaskiner låter, och det är klart att du måste kunna se på TV och lyssna på musik ibland. Vardagens alla ljud får din omgivning tåla.

Tyvärr finns ingen klar och entydig gräns för vad som är acceptabelt. Allt handlar om att visa respekt och ta hänsyn till sin omgivning. Inte spika i väggarna sent på kvällen när andra försöker sova. Undvika att grilla på balkongen. Eller att låta hunden stå och skälla i lägenheten hela dagarna.

Det finns enkla saker att tänka på för att minska risken att andra blir störda. Skall du ha fest är det bra att säga till alla grannar i förväg, till exempel. Att vända bort högtalarna från fönstren kan göra stor skillnad. Och har du provat att ställa dem på ljuddämpande frigolit?

Man kommer faktiskt långt bara med sunt förnuft och omtanke om sina grannar.

Störningsjouren representerar både små och stora hyresvärdar i hela Göteborg.

Du når oss via din hyresvärdarjournummer.

Störningssjouren är ett företag inom Framtiden-koncernen, som ägs av Göteborgs Stad. Mer information om oss hittar du på vår hemsida:

www.storningsjouren.goteborg.se



Störningsjouren

